



## Programma EDEN REWARDS Condizioni Generali

---

1. Oggetto
2. Condizioni e modalità di adesione
3. La card EDEN SPA - Durata dell'iscrizione
4. L'accumulo del punteggio
5. Gold Card, Black Card, Violet Card
6. I Privilegi riservati ai soci EDEN REWARDS
7. Modifiche al regolamento EDEN REWARDS - norme generali
8. Dichiarazione sulla Privacy

### 1. Oggetto

La Medusa Hotel & Boutique SPA costituisce il "Programma Eden Rewards". Il "Programma Eden Rewards" (di seguito denominato anche il "Rewards") è una iniziativa di carattere promozionale senza alcun fine di lucro, che si propone:

- di assicurare ai clienti più fedeli di Eden Boutique SPA una serie di riconoscimenti e di vantaggi, secondo quanto previsto dal presente regolamento generale (di seguito denominato anche il "Regolamento") e dalle condizioni particolari che saranno oggetto di periodiche comunicazioni;
- di promuovere l'immagine e i valori del marchio Medusa e dei suoi servizi turistici.

La Medusa Hotel & Boutique SPA  
Passeggiata Archeologica, 5 Castellammare di Stabia  
80053 Napoli - Tel.: +39 081 8723383 - [info@lamedusahotel.com](mailto:info@lamedusahotel.com)





## **2. Condizioni e modalità di adesione**

**2.1** Possono aderire all'Eden Rewards tutte le persone fisiche che hanno compiuto i 18 anni di età, residenti in Italia, che abbiano acquistato almeno un servizio presso Eden Boutique SPA o abbiano effettuato almeno un soggiorno presso La Medusa Hotel.

**2.2** L'adesione al programma è gratuita e può essere effettuata direttamente in Hotel compilando l'apposito modulo. L'aderente garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e ne è il solo responsabile. I dati forniti dagli aderenti faranno parte di un archivio finalizzato alla gestione ottimale dell'Eden Rewards. Tale archivio è gestito dal La Medusa Hotel secondo le disposizioni del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali che ne garantisce l'uso secondo le finalità evidenziate nella sezione "Dichiarazione sulla Privacy" del presente regolamento.

**2.3** L'invio di informative sulle attività indicate nella tabella dei privilegi e la conoscenza individuale dei membri dell'EDEN Rewards da parte de La Medusa Hotel costituiscono elementi portanti e imprescindibili dell'EDEN Rewards e vengono necessariamente accettati con l'adesione al Programma. Nel caso il consenso venga negato successivamente all'iscrizione la persona fisica cesserà di fare parte del programma.

## **3. La card Eden Rewards - Durata dell'iscrizione**

**3.1** Successivamente all'adesione, l'aderente riceverà la card personale che dovrà essere sempre presentata in fase di check-in in SPA per consentire l'accredito del relativo punteggio e il godimento dei benefici riservati al titolare.

**3.2** La EDEN Rewards, verrà consegnata all'aderente all'avvenuta iscrizione al Club. La Card è nominativa, è di proprietà del La Medusa Hotel. Può essere utilizzata unicamente dal titolare secondo le norme del presente regolamento.

**3.3** L'iscrizione all'EDEN Rewards ha una validità quadriennale. La validità si estende automaticamente di altri tre anni in occasione dell'acquisto di nuovi servizi SPA, fermo restando il diritto degli aderenti di interrompere la propria partecipazione al Programma in qualsiasi momento, ai sensi del successivo art. 7.11. In caso di mancato acquisto per tre anni consecutivi, i Privilegi saranno sospesi fino a un successivo acquisto o dietro espressa richiesta dell'aderente, mentre il punteggio accumulato dal titolare della Card viene azzerato.

La Medusa Hotel & Boutique SPA  
Passeggiata Archeologica, 5 Castellammare di Stabia  
80053 Napoli - Tel.: +39 081 8723383 - [info@lamedusahotel.com](mailto:info@lamedusahotel.com)





#### **4. L'accumulo del punteggio**

**4.1** I punti costituiscono l'unità di base di calcolo utilizzata da La Medusa Hotel per EDEN Rewards. Alla Card Personale è associato un conto sul quale vengono accreditati i punti. Gli Aderenti che hanno acquistato un servizio alla Eden SPA a partire dal 19 dicembre 2018 accumulano il proprio punteggio secondo quanto sotto indicato:

- 1 punto ogni euro speso durante il servizio per i titolari Entry level;
- 3 punti ogni euro speso durante il servizio per i titolari Programma Gold;
- 3 punti ogni euro speso durante il servizio per i titolari Programma Black;
- 5 punti ogni euro speso durante il servizio per i titolari Programma Violet;

**4.2** Gli aderenti al programma che ritenessero di avere diritto a un punteggio superiore a quello presente nel proprio conto, dovranno inviare a EDEN Rewards copie delle ricevute di pagamento delle spese relative ai servizi spa ritenuti mancanti. Verranno prese in considerazione solo le richieste che ci perverranno entro un anno dalla data del check-out per la quale viene chiesta la verifica. Questo per consentire l'effettuazione dei necessari controlli e di calcolare il corretto numero di punti da accreditare al Titolare. Le richieste di aggiornamento punteggio possono essere effettuate inviando, assieme alla documentazione richiesta, nome e cognome e copia della card EDEN Rewards tramite e-mail a [commerciale@lamedusahotel.com](mailto:commerciale@lamedusahotel.com).

**4.3** L'accredito dei punti avviene automaticamente. L'aderente ha la possibilità di controllare il punteggio accumulato richiedendone copia a [commerciale@lamedusahotel.com](mailto:commerciale@lamedusahotel.com).

**4.4** I punti vengono accumulati esclusivamente con i servizi acquistati presso Eden SPA (massaggi, trattamenti, percorsi benessere, pacchetti day spa).

#### **5. Programma Gold, Programma Black, Programma Violet**

Sono previsti 3 Livelli in base al raggiungimento di punteggi così definiti:

- **GOLD:** riservato ai titolari del programma che hanno accumulato almeno 1.000
- **BLACK:** riservato ai titolari del programma che hanno accumulato almeno 6.000
- **Violet:** riservato ai titolari del programma che hanno accumulato almeno 15.000 punti

Il passaggio al livello superiore avviene in maniera automatica al raggiungimento delle soglie di punteggio sopra indicate. L'Aderente riceverà comunicazione scritta a casa dell'avvenuto passaggio.

La Medusa Hotel & Boutique SPA  
Passeggiata Archeologica, 5 Castellammare di Stabia  
80053 Napoli - Tel.: +39 081 8723383 - [info@lamedusahotel.com](mailto:info@lamedusahotel.com)





## 6. Premi

I Partecipanti possono convertire i Punti in favolosi premi presenti nel catalogo consultabile al seguente indirizzo:

[https://www.lamedusahotel.com/uploads/pdf/catalogo\\_premi\\_def\\_b677796e80be0661844ebc997214ddee.pdf](https://www.lamedusahotel.com/uploads/pdf/catalogo_premi_def_b677796e80be0661844ebc997214ddee.pdf)

## 7. I Privilegi riservati ai Titolari EDEN Rewards

**7.1** I Titolari di EDEN Rewards hanno diritto a una serie di Privilegi che possono essere differenziati a seconda del programma di appartenenza. I Privilegi sono classificati in:

- Servizi integrativi o benefici di status e agevolazioni sugli acquisti di servizi presso Eden SPA.
- Sconti per l'acquisto di un soggiorno in Hotel.
- Sconti per l'acquisto di servizi Ristorativi.

**7.2** L'erogazione dei Privilegi è vincolata alla presentazione della Card da parte di ogni singolo Titolare partecipante. L'erogazione dei Privilegi della Card EDEN rewards, potrà non essere prevista nel caso in cui l'aderente usufruisca di servizi gratuiti, una tariffa o una promozione speciale.

**7.3** L'elenco dei servizi integrativi, delle agevolazioni sugli acquisti di prodotti o servizi sono indicati sul sito [www.lamedusahotel.com](http://www.lamedusahotel.com). La Medusa Hotel si riserva il diritto di modificare le condizioni di ottenimento e il contenuto dei Privilegi, purché vengano salvaguardati i diritti già acquisiti dagli Aderenti e ne venga data preventiva comunicazione agli stessi.

La Medusa Hotel & Boutique SPA  
Passeggiata Archeologica, 5 Castellammare di Stabia  
80053 Napoli - Tel.: +39 081 8723383 - [info@lamedusahotel.com](mailto:info@lamedusahotel.com)





**7.4** Le agevolazioni sugli acquisti di servizi vengono riconosciute al momento del pagamento degli stessi.

**7.5** Gli sconti per l'acquisto di un servizio vengono riconosciuti direttamente al momento della prenotazione confermata, dietro la comunicazione obbligatoria della Card Personale del Titolare. Non è possibile modificare successivamente una prenotazione per inserire la card ed ottenere lo sconto retroattivamente. Le agevolazioni commerciali saranno applicate alla sola condizione che il titolare della carta usufruisca effettivamente del servizio, indipendentemente dal fatto che lo stesso sia presente all'atto della prenotazione.

**7.6** Va sempre verificata la cumulabilità degli sconti per l'acquisto di un servizio oppure di un soggiorno con eventuali altre promozioni. Gli sconti saranno usufruibili dagli Aderenti nel limite delle disponibilità stabilite da La Medusa Hotel che si riserva di sospenderne la validità in qualsiasi momento.

## **8. Modifiche al regolamento EDEN Rewards - norme generali**

**8.1** La Medusa Hotel si riserva il diritto di modificare o integrare in tutto o in parte il presente Regolamento dandone comunicazione agli Aderenti e purché vengano salvaguardati i diritti già acquisiti dagli stessi, nonché di annullare il Programma con un preavviso di 6 mesi indirizzato agli Aderenti. A decorrere dalla data di annullamento preventivamente comunicata agli Aderenti, nessun punto potrà essere accreditato nel conto.

**8.2** La durata del Programma EDEN Rewards è fissata sino al 15 ottobre 2021, fermo restando che la durata potrà essere rinnovata.

**8.3** La Medusa Hotel, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di escludere il Titolare dal Programma qualora il Titolare stesso non rispetti tutte le condizioni del presente Regolamento e/o la sua condotta risulti non aderente allo stesso nonché non conforme alle norme di legge, alle C.G. dell' Hotel, manifesti comportamenti lesivi dell' immagine dell' Hotel o tenti di utilizzare in maniera difforme da quanto previsto nel regolamento la Sua qualifica di Titolare e i relativi documenti di riconoscimento e legittimazione. In caso di esclusione e/o di chiusura di conto, i punti accumulati fino a quel momento e i relativi Privilegi decadranno. La Medusa si riserva inoltre il diritto di negare la partecipazione al Programma a coloro che non soddisfino i requisiti previsti dal presente Regolamento.

La Medusa Hotel & Boutique SPA  
Passeggiata Archeologica, 5 Castellammare di Stabia  
80053 Napoli - Tel.: +39 081 8723383 - [info@lamedusahotel.com](mailto:info@lamedusahotel.com)





**8.4** Qualsiasi comunicazione ai Titolari prevista nel seguente Regolamento sarà effettuata da La Medusa tramite pubblicazione nell'apposita sezione dedicata del sito [www.lamedusahotel.com](http://www.lamedusahotel.com) o tramite comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo email o presso il domicilio indicati dal Titolare. Sarà onere del Titolare comunicare tempestivamente qualsiasi cambiamento del domicilio preventivamente indicato contattando direttamente inviando una comunicazione scritta a [commerciale@lamedusahotel.com](mailto:commerciale@lamedusahotel.com).

**8.5** I punti e i Privilegi assegnati ai Titolari sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro né rimborsati in caso di parziale utilizzo. Ciascun Aderente può essere titolare di un solo conto e di una sola Card. Nel caso in cui per errore vi fossero più conti e/o Card intestate allo stesso Titolare, La Medusa provvederà a trasferire i punti accumulati su di un unico conto e ad annullare gli altri conti e relative Card.

**8.6** I punti non verranno in alcun caso accreditati (relativamente a ogni servizio SPA) qualora il Titolare usufruisca di un biglietto gratuito, una tariffa o una promozione speciale, diverse da quanto pubblicato a catalogo. In questo caso non verrà conteggiato il servizio per il conferimento dei punti.

**8.7** La Medusa Hotel si riserva il diritto di rettificare il conto di qualsiasi Titolare dei punti accreditati per errore e di attribuire crediti di punti supplementari in occasione di specifiche campagne promozionali, delle quali il Titolare verrà informato tempestivamente.

**8.8** La Medusa Hotel si riserva la facoltà di modificare la frequenza dell'inoltro delle comunicazioni periodiche in qualsiasi momento. Si riserva la facoltà di procedere in qualsiasi momento all'accertamento della totalità dei punti accumulati dai Titolari nei conti. Le informazioni relative al conto EDEN Rewards (estratti conto, etc) sono rilasciate a titolo puramente indicativo e gli estratti non possono essere riprodotti o emessi in duplice copia.

**8.9** La partecipazione a EDEN Rewards sarà subordinata al rispetto di tutte le condizioni e clausole riportate nel presente Regolamento. Il Titolare ha diritto in qualsiasi momento di interrompere la sua partecipazione al Programma. Dovrà in questo caso farne notifica scritta a La Medusa, mediante lettera raccomandata a La Medusa Hotel & Boutique SPA – Ufficio Commerciale – Via Passeggiata Archeologica 5 – 80053 Castellammare di Stabia (NA).

**8.10** In relazione a qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione e/o esecuzione del presente Regolamento e del Programma EDEN Rewards, saranno esclusivamente applicabili la legge e la giurisdizione italiane.

La Medusa Hotel & Boutique SPA  
Passeggiata Archeologica, 5 Castellammare di Stabia  
80053 Napoli - Tel.: +39 081 8723383 - [info@lamedusahotel.com](mailto:info@lamedusahotel.com)





## 9. Dichiarazione sulla Privacy

La presente Informativa sulla Privacy ha l'intento di descrivere le modalità di gestione del sito web [www.lamedusahotel.com](http://www.lamedusahotel.com) (di seguito "Applicazione") in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che fruiscono dei servizi proposti. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy in materia di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy"), del GDPR 2016/679, del Provvedimento emanato dall'Autorità Garante "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014 e della Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001. Il Titolare potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa Privacy. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sull'Applicazione. L'Utente è pertanto invitato a visionare le Informativa Privacy ad ogni accesso all'Applicazione.

I dati personali sono trattati secondo i principi di pertinenza, liceità e correttezza come previsto dal Codice Privacy, attraverso l'utilizzo di misure di sicurezza idonee e a seguito del conferimento del consenso da parte degli utenti ove previsto. Tali dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati. Ai sensi dell'art. 28 del Codice Privacy, titolare dell'Applicazione e del trattamento dei dati è Delpi srl a socio unico, con sede legale in via dei mugnai, 2 - 80053 - Castellammare di Stabia (NA), partita IVA IT01269841217, NA-321220, capitale sociale € 10.400,00, telefono 081.872.33.83, indirizzo e-mail [commerciale@lamedusahotel.com](mailto:commerciale@lamedusahotel.com), indirizzo PEC [delpisrl@legalmail.it](mailto:delpisrl@legalmail.it), (di seguito il "Titolare"). I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate e sono curati solo da personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

La Medusa Hotel & Boutique SPA  
Passeggiata Archeologica, 5 Castellammare di Stabia  
80053 Napoli - Tel.: +39 081 8723383 - [info@lamedusahotel.com](mailto:info@lamedusahotel.com)





Salvo che la comunicazione dei dati personali sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente pertinente e necessaria per l'adempimento delle richieste o degli obblighi contrattuali per l'esecuzione del servizio, i dati personali sono forniti volontariamente e facoltativamente dagli utenti al momento dell'attivazione del servizio, per le seguenti finalità:

- Statistica solo con dati anonimi
- Gestione interna di pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti
- Registrazione ed autenticazione dell'utente
- Remarketing e behavioral targeting
- Supporto e contatto con l'utente
- Gestione dei database di utenti
- Registrazione alla mailing list o alla newsletter
- Gestione indirizzi e invio di messaggi email
- Comunicazioni per propri fini promozionali e commerciali
- Profilazione di caratteristiche, comportamenti, scelte dell'utente per fornire servizi o promozioni personalizzati
- Affiliazione commerciale

I dati personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente oppure raccolti in modo automatico durante l'uso di questa Applicazione. Il mancato conferimento da parte dell'utente di alcuni dati personali potrebbe impedire a questa Applicazione di erogare i propri servizi. L'utente si assume la responsabilità dei dati personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa Applicazione acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

La Medusa Hotel & Boutique SPA  
Passeggiata Archeologica, 5 Castellammare di Stabia  
80053 Napoli - Tel.: +39 081 8723383 - [info@lamedusahotel.com](mailto:info@lamedusahotel.com)







Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti interessati identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc. Questi dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime e aggregate sull'uso dell'Applicazione e per controllarne il corretto funzionamento, e risiedono in maniera permanente su server di terzi (hosting provider). I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dell'Applicazione.

L'Applicazione utilizza cookie che l'Autorità Garante definisce come stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione sull'Applicazione, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (chiamati "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (immagini, mappe, link, etc.) presenti sul sito che l'utente sta visitando. I cookie sono usati per accedere più rapidamente ai servizi online e per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente (monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni degli utenti, caricamento più rapido dei contenuti, etc.). L'utente al primo accesso ha la possibilità di confermare l'installazione o meno dei cookie disponibili, o in alternativa, di visualizzare la Cookie Policy [http://www.lamedusahotel.com/cookie\\_policy.htm](http://www.lamedusahotel.com/cookie_policy.htm), contenente tutte le modalità di manifestazione e negazione del consenso.

Il Titolare potrebbe presentare o offrire sulla propria Applicazione prodotti o servizi di terze parti. Per quanto riguarda la privacy, i siti di detti soggetti adottano dei criteri diversi e indipendenti dai nostri. Pertanto, il Titolare declina ogni responsabilità per quanto concerne il contenuto o le attività di detti siti collegati.

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, anche nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione, diffusione, etc. e sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici e telematici o comunque innovativi, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del Codice Privacy, relativi alle "misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali" volte ad assicurare un livello minimo di protezione dei dati personali.

La Medusa Hotel & Boutique SPA  
Passeggiata Archeologica, 5 Castellammare di Stabia  
80053 Napoli - Tel.: +39 081 8723383 - [info@lamedusahotel.com](mailto:info@lamedusahotel.com)





In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dal Codice Privacy, dall'Allegato B" allo stesso decreto (così detto Disciplinare Tecnico), dai vari Provvedimenti emanati successivamente ad integrazione, in modo che sia garantito almeno il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge. Inoltre, le metodologie applicate garantiscono che l'accesso ai dati sia consentito alle sole persone incaricate del trattamento da parte nostra.

Gli utenti hanno il diritto di contattarci per qualsiasi informazione sui propri dati personali, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste potranno essere trasmesse con le seguenti modalità:

- E-mail che dovrà essere inviata all'indirizzo PEC [delpisrl@legalmail.it](mailto:delpisrl@legalmail.it);
- Raccomandata che dovrà essere spedita all'indirizzo Delpi srl a socio unico Via Passeggiata Archeologica, 5 - 80053 - Castellammare di Stabia (NA).

Delpi S.r.l. - La Medusa Hotel & Boutique SPA

Castellammare di Stabia 19.12.18

La Medusa Hotel & Boutique SPA  
Passeggiata Archeologica, 5 Castellammare di Stabia  
80053 Napoli - Tel.: +39 081 8723383 - [info@lamedusahotel.com](mailto:info@lamedusahotel.com)

